

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — **Соглашение**) регулирует отношения между Администрацией Сайта MYLOGISTIC (далее — «Сайт» или «Платформа»), расположенного по адресу https://mylogistic.uz/files/terms_conditions.pdf, и Пользователем Сайта.

1.2. Правообладателем Сайта является ООО «Единый интегратор по созданию и поддержке государственных информационных систем UZINFOCOM», именуемый в дальнейшем «Администрация».

1.3. Использование Сайта Пользователем означает полное и безоговорочное принятие всех условий настоящего Соглашения. В случае несогласия с условиями Соглашения, Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

1.4. Администрация оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке изменять условия Соглашения без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее публикации на Сайте.

1.5. Пользователь несет персональную ответственность за ознакомление с актуальной версией Соглашения.

2. Определения терминов

2.1. Для целей настоящего Соглашения нижеперечисленные термины имеют следующее значение:

2.1.1. **Сайт / Платформа** – портал MYLOGISTIC в веб-версии <https://mylogistic.uz/> и прикладная программа для мобильных устройств, предоставляющая услуги по поиску перевозчиков, размещению заказов на грузоперевозки, отслеживанию статуса доставки, документообороту и другим сопутствующим сервисам.

2.1.2. **Пользователь** – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт. Пользователь может быть представителем Клиента и/или Перевозчика.

2.1.3. **Клиент** – юридическое или физическое лицо либо индивидуальный предприниматель, размещающее заявку на перевозку грузов (грузоотправитель, грузополучатель, экспедитор).

2.1.4. **Перевозчик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) перевозку груза Клиентам при оформлении ими Заказа.

2.1.5. **Груз** – материальные ценности, принятые к перевозке от грузоотправителя для их перемещения грузополучателю.

2.1.6. **Заказ** – заявка на грузоперевозку, оформленная Клиентом на Платформе, в результате которой заключается договор перевозки груза с Перевозчиком.

2.1.7. **Акцепт Оферты** – ответ лица, которому адресована оферта, о ее полном и безоговорочном принятии путем совершения действий, указанных в п. 1.3 Оферты.

2.1.8. **Материалы** – предоставляемые Пользователем информационные материалы (например, о предлагаемых услугах или о самом Пользователе), размещаемые на Платформе.

2.1.9. **Содержание Сайта** – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты, статьи, иллюстрации, программы, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид и расположение данного Содержания.

2.1.10. **Персональные данные** – информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования Сайта.

3. Предмет соглашения и условия использования

3.1. Сайт предоставляет Пользователям доступ к услугам по организации грузоперевозок.

3.2. **Администрация является исключительно информационной и технической площадкой (агрегатором)** для взаимодействия Пользователей. Администрация не является стороной сделок между Клиентом и Перевозчиком и не несет ответственности за их выполнение. Все договоренности, заключаемые между Пользователями (Клиентом и Перевозчиком), находятся вне сферы ответственности Администрации и регулируются исключительно их собственными соглашениями.

3.3. Использование Сайта является добровольным. Регистрация Пользователя означает его полное согласие с настоящим Соглашением и публичными офертами, размещенными на Сайте.

3.4. Пользователи обязаны иметь и использовать действующую электронную цифровую подпись (ЭЦП) для осуществления юридически значимых действий на платформе, включая подписание договоров и соглашений.

3.5. Администрация вправе изменять правила пользования Сайтом, его содержание и условия предоставления услуг.

3.6. Администрация вправе ограничивать или прекращать доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

3.7. Администрация вправе отказать Пользователю в заключении договора, если он не удовлетворяет критериям добросовестности и благонадежности, установленным Администрацией.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Администрация сайта вправе:

- Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять его содержание.
- Ограничивать доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
- Отслеживать исполнение Заказов путем отслеживания перемещения транспортного средства и/или водителя.
- Присваивать Сторонам рейтинг надежности на основе оценок Сторон.
- Направлять Пользователю уведомления, рекламные и информационные рассылки.
- Проводить эксперименты по тестированию нового функционала и/или услуг на Платформе.
- Использовать товарные знаки, изображения и иную информацию о Пользователе, размещенную им на своих сайтах и в соцсетях, для продвижения Платформы.
- Удерживать груз до полного исполнения Клиентом своих обязательств по оплате.

- В одностороннем порядке, без объяснения причин, прекратить и/или заблокировать доступ Пользователя к Сайту.

4.2. Пользователь вправе:

- Получить доступ к использованию Сайта после регистрации.
- Задавать вопросы, относящиеся к услугам Сайта.
- Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением.

4.3. Пользователь обязуется:

- Предоставлять по запросу Администрации дополнительную достоверную и актуальную информацию.
- Своевременно предоставлять информацию, необходимую для исполнения Заказов.
- Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей.
- Не предпринимать действий, которые могут нарушить нормальную работу Сайта.
- Не распространять с использованием Сайта конфиденциальную информацию, спам, вредоносные программы или материалы, нарушающие законодательство Республики Узбекистан.
- При размещении персональных данных третьих лиц, получить письменные согласия от указанных лиц.
- Признавать и нести единоличную ответственность по всем договорам и соглашениям, заключенным с другими Пользователями на Платформе, включая финансовые и юридические обязательства, а также все риски, связанные с перевозкой грузов.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Все объекты, размещенные на Сайте, являются объектами исключительных прав Администрации и других правообладателей.

5.2. Использование материалов Сайта допускается только с письменного разрешения Администрации. Цитирование материалов Сайта допускается с обязательной ссылкой на Сайт.

6. Отказ от гарантий и ограничение ответственности

6.1. **Сайт и его сервисы предоставляются на условиях «как есть».** Администрация не дает никаких прямых или подразумеваемых гарантий относительно точности, надежности, доступности или пригодности Сайта для каких-либо конкретных целей. Пользователь использует Сайт на свой страх и риск, принимая на себя все возможные риски, связанные с его использованием.

6.2. Администрация не несет ответственности за любые убытки или вред, которые могут возникнуть в результате использования или невозможности использования Сайта, включая, но не ограничиваясь, упущенную выгоду, потерю данных, ущерб имуществу или репутации.

6.3. Администрация не несет ответственности за действия третьих лиц, включая банки, страховые компании, таможенных брокеров, а также за действия или бездействие Клиентов и Перевозчиков. Администрация также не отвечает за действия или бездействие портовой администрации, таможни и иных государственных органов.

6.4. Администрация несет ответственность за внутритарную недостачу содержимого грузовых мест, переданных в исправной упаковке.

6.5. Администрация не возмещает Пользователю упущенную выгоду ни при каких обстоятельствах.

6.6. **Пользователь соглашается освободить Администрацию от любых исков, претензий, требований и убытков**, включая судебные расходы, возникающие в результате действий или бездействия Пользователя, нарушения им настоящего Соглашения, а также в связи с любыми спорами между Клиентом и Перевозчиком.

7. Ответственность и нарушение условий

7.1. Администрация не возмещает любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения.

7.2. Администрация вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить или заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение.

7.3. Финансовая ответственность сторон, включая штрафы, регулируется условиями публичных оферт и/или индивидуальных договоров, которые заключаются между Клиентом и Перевозчиком.

7.4. Пользователь обязуется компенсировать Администрации все убытки, возникшие в результате предоставления недостоверной или ложной информации, в том числе штрафы, наложенные государственными органами.

7.5. Пользователь несет ответственность за несвоевременную оплату услуг и возмещение расходов, а также за любые убытки, причиненные Администрации вследствие неисполнения обязанностей.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения, стороны будут стараться разрешить путем переговоров. **Администрация не является стороной споров, возникающих между Пользователями.**

8.2. Претензионный (досудебный) порядок рассмотрения споров является обязательным. Срок рассмотрения претензии составляет 10 календарных дней.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в Ташкентский межрайонный экономический суд в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

9. Обработка персональных данных

9.1. **Сбор и использование персональных данных:** Регистрация на Сайте означает согласие Пользователя на обработку его персональных данных в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных». Администрация собирает и использует персональные данные Пользователя (имя, контактные данные, данные о местоположении транспортного средства и другие сведения, необходимые для оказания услуг) исключительно в целях исполнения настоящего Соглашения и предоставления сервисов Сайта. Пользователь соглашается с тем, что для исполнения Заказа Администрация вправе передавать его персональные данные другой стороне (Клиенту или Перевозчику).

9.2. Конфиденциальность и безопасность: Администрация обязуется не передавать персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законом, судебным решением или в объеме, необходимом для исполнения обязательств (например, передача данных Клиента Перевозчику и наоборот). Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

9.3. Права субъекта персональных данных: Пользователь имеет право на доступ к своим персональным данным, их изменение, удаление, а также на отзыв согласия на обработку данных. Отзыв согласия может привести к невозможности использования некоторых функций Сайта, требующих обработки персональных данных.

10. Дополнительные условия

10.1. Стороны обязуются соблюдать все применимые нормы антикоррупционного законодательства.

10.2. Настоящее Соглашение не создает отношений франчайзинга, партнерства, совместного предприятия, трудовых или агентских отношений между Администрацией и Пользователем.

10.3. Администрация вправе передать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам без предварительного согласия Пользователя.

10.4. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента регистрации Пользователя на Сайте.

10.5. Администрация оставляет за собой право приостанавливать или прекращать доступ к Сайту без объяснения причин.

10.6. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией без ограничений.

10.7. **Форс-мажор:** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на работу Платформы. К таким обстоятельствам относятся стихийные бедствия, перебои в работе телекоммуникационных сетей и другие события, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

10.8. Реквизиты Администрации:

ООО «Единый интегратор по созданию и поддержке государственных информационных систем UZINFOCOM»

Адрес: г. Ташкент, Шайхонтохурский район, ул. Навоий, 28 б

Расч/сч: 2020 8000 9041 9820 4001

Банк: ТГФ АКБ «Капитал банк» г. Ташкент

МФО 00445; ИНН 204118319; ОКЭД 62090

Код НДС: 326050007508

телефон: +998 71 2384200